

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACYSTATEMENT**

### **Algemeen**

MooiHeel is een handelsnaam voor holistische professionals. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over MooiHeel wordt verstaan de zelfstandige onderneming of ondernemer, die aan het handelsverkeer deelneemt met gebruikmaking van de handelsnaam MooiHeel.

### **Bevestiging**

Wanneer we jouw aanmeldingsformulier hebben ontvangen, zenden wij je binnen twee weken een bevestiging. Vanaf het moment van ontvangst van deze bevestiging heb je twee weken bedenktijd. Binnen deze termijn kun je indien nodig kosteloos je aanmelding annuleren.

### **Annulering**

Annulering van de overeenkomst voor één van onze programma's, reizen of retraites dient per mail met leesbevestiging, te geschieden.

De datum van de e-mail geldt als annuleringsdatum.

Bij annulering is de deelnemer de volgende bedragen verschuldigd.

- a. Tot 2 maanden (62 dagen) voor de 1e dag: 10% van het bedrag
- b. Van 2 maanden tot 31 dagen voor de 1e dag: 50% van het bedrag
- c. Van 31 dagen voor de 1e dag: 100% van het bedrag

We kunnen niet voldoen aan volledige restitutie binnen 4 weken voor het programma omdat we op basis van het aantal aanmeldingen zelf verplichtingen aangaan. Mocht er iemand anders je plek willen innemen – en de vervanger wordt door de begeleiding van MooiHeel geaccepteerd - dan storten we het door jou betaalde bedrag minus € 100,00 verwerkingskosten terug.

Indien je voor aanvang van het programma, de reis of retraite niet annuleert, verplicht je je het totale bedrag te voldoen.

Wanneer je na aanvang van het programma, de reis of retraite jouw deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heb je geen recht op enige terugbetaling.

Mochten wij - op basis van het aantal aanmeldingen - besluiten het programma, de reis of retraite te annuleren, dan ontvang je hiervan direct bericht. In dat geval storten wij het door jou overgemaakte bedrag terug.

Afspraken voor individuele coaching kunnen tot 48 uur van te voren kosteloos worden verzet of geannuleerd. Annuleer je binnen 48 uur dan wordt 50% van het verschuldigde tarief in rekening gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

Je bent zelf verantwoordelijk voor enig letsel, verlies of schade aan eigendommen of overige zaken. MooiHeel en/of de locatie kunnen niet aansprakelijk worden gesteld. Voor een retraite kan je hiervoor een reisverzekering afsluiten.

### **Deelnemersoverzicht**

Bij de meeste programma's, reizen of retraites ontvangen deelnemers een deelnemersoverzicht: Naam, woonplaats, telefoonnummer en mailadres van de deelnemers en de begeleiders. Dit is handig om deelnemers de gelegenheid te geven samen te reizen of elkaar nog te kunnen bereiken.

### **Privacyverklaring**

Jouw privacy is belangrijk voor ons. We gaan uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk om met gegevens van onze relaties.

We gebruiken jouw persoonlijke gegevens alleen voor het doel waarmee je ze met ons hebt gedeeld. We delen alleen persoonlijke gegevens wanneer we dit wettelijk verplicht zijn. Je mag natuurlijk altijd aan ons vragen wat we van je weten en mogelijk incorrecte persoonlijke gegevens corrigeren.

MooiHeel, gevestigd in Beusichem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.MooiHeel.nl](http://www.MooiHeel.nl) 06 – 301 650 52

Johan Blom is de functionaris gegevensbescherming van MooiHeel hij is te bereiken via [johanblom@mooiheel.nl](mailto:johanblom@mooiheel.nl)

Persoonsgegevens die wij verwerken

MooiHeel verwerkt je persoonsgegevens wanneer je deze gegevens zelf aan ons verstrekt bij aanmelding voor een programma of bij aankoop van een product. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken op het intakeformulier voor retraites.

- Voor- en achternaam,
- Geslacht,
- Geboortedatum,
- Geboorteplaats,
- Adresgegevens,
- Telefoonnummer,
- E-mailadres,
- overige gegevens die je actief verstrekt, bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MooiHeel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MooiHeel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens, t/m laatste dag van een programma m.u.v. mailadres voor de nieuwsbrief.

Delen van persoonsgegevens met derden

MooiHeel verstrekt geen persoonsgegevens aan derden uitsluitend als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MooiHeel en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door

jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [Info@mooiheel.nl](mailto:Info@mooiheel.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MooiHeel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@mooiheel.nl](mailto:info@mooiheel.nl)