

Blom Transformaties h.o.d.n. MooiHeel en Casa Eden - Het geven van trainingen, retraites en transformerende ceremonies voor teams en organisaties. Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van Blom Transformaties h.o.d.n. MooiHeel en Casa Eden.

Laatst gewijzigd op: 27 oktober 2024

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Blom Transformaties h.o.d.n. MooiHeel en Casa Eden, gevestigd aan Burgermeester de Kievietstraat 50-1, 1111GP te Diemen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67817521, ook te vinden op: www.mooiheel.nl. Verder in deze voorwaarden genoemd als Blom Transformaties.
- 1.3. Consument: de Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4. Dienst(en): dienst(en) zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.5. Producten: alle producten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.6. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7. Offerte: een schriftelijk aanbod van Blom Transformaties .
- 1.8. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Blom Transformaties een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.9. Oplevering: vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever, na ingebruikneming door Opdrachtgever of door in kennisstelling van Opdrachtgever, waarna een reactie daarop van Opdrachtgever is uitgebleven binnen 7 dagen na in kennisstelling.
- 1.10. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Blom Transformaties zijn Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.11. Partij(en): Blom Transformaties en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.

- 1.12. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.13. Werknemer: De persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.
- 1.14. Zakelijke Klant: de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Blom Transformaties , indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Blom Transformaties heeft aanvaard.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Consument in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van Blom Transformaties zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 14 dagen.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van Blom Transformaties en het voldoen aan de daarbij door Blom Transformaties gestelde voorwaarden. Indien Consument het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Blom Transformaties onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

- 3.3. Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de Overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven. Het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Blom Transformaties zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start Blom Transformaties direct met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2. Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd, stelt Blom Transformaties Opdrachtgever daarvan in kennis. Zakelijke klant wordt geacht akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum. Consument krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 4.3. Opdrachtgever erkent dat zij geen instructiebevoegdheid heeft ter zake van het door Blom Transformaties te leveren Diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Blom Transformaties aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Blom Transformaties worden verstrekt.
- 4.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Blom Transformaties het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
- 4.6. Blom Transformaties is niet gehouden om werkzaamheden door Opdrachtgever aangewezen derden te laten verrichten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor goederen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die door of namens Opdrachtgever zijn voorgeschreven, of door een door Opdrachtgever aangewezen leverancier worden of zouden worden geleverd, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan.

Artikel 5. Duur en einde van de Overeenkomst

- 5.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de Diensten.

- 5.2. Consument kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Indien er sprake is van een looptijd van maximaal een jaar bestaat deze mogelijkheid pas na het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.3. Zakelijke Klant kan de Overeenkomst tussentijds niet opzeggen.
- 5.4. In geval van opzegging zal Opdrachtgever het volledige bedrag moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Blom Transformaties uit de opzegging voortvloeien. Blom Transformaties zal het reeds voltooide werk dan opleveren. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Blom Transformaties te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Blom Transformaties over het gehele werk zou hebben gemaakt. De bedragen blijven na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd en zijn vanaf de dag van opzegging direct opeisbaar.
- 5.5. Blom Transformaties mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:
- Opdrachtgever failliet is verklaard;
 - Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - De onderneming van Zakelijke Klant wordt ontbonden of geliquideerd.
- 5.6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtgever en diens rechtsopvolgers.

Artikel 6. Prijs en betaling

- 6.1. Opdrachtgever betaalt Blom Transformaties het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door Blom Transformaties genoemde prijzen zijn in euro's. In sommige gevallen wordt een aanbetaling vereist. Het aan te betalen bedrag wordt opgenomen in de Overeenkomst.
- 6.2. Alle door Blom Transformaties genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 6.3. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 7 dagen, tenzij anders is vermeld.
- 6.4. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Blom Transformaties het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen. Consument heeft na deze aanpassing het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

- 6.5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Blom Transformaties gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Blom Transformaties Opdrachtgever een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 6.6. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 6.7. Blom Transformaties kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Blom Transformaties op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Blom Transformaties worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten.

Artikel 8. Meerwerk

- 8.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 8.2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. Blom Transformaties mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.
- 8.3. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Diensten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.

- 8.4. Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor Opdrachtgever.
- 8.5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Blom Transformaties zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. Blom Transformaties stelt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in kennis. Consument heeft in dat geval de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 9. Levering en levertijd

- 9.1. Door Blom Transformaties genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2. Blom Transformaties behoudt zich het recht voor om, indien mogelijk, de benodigde goederen en apparatuur te laten afleveren bij Opdrachtgever. De gereedstaande apparatuur en goederen kunnen voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen.
- 9.3. Blom Transformaties blijft eigenaar van alle Producten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Blom Transformaties , daaronder ook verstaan de verschuldigde bedragen wegens een tekortkoming.

Artikel 10. Garantie

- 10.1. Blom Transformaties staat ervoor in dat geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten of resultaten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2. Opdrachtgever kan aanspraak maken op deze garantie, als het gebrek binnen 3 maanden na Oplevering wordt opgemerkt en de klacht direct na ontdekking van het gebrek is gemeld en de klacht door Blom Transformaties gegrond wordt geacht. Blom Transformaties zal zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel of vergoeding van het door Opdrachtgever maximaal betaalde bedrag voor het betreffend onderdeel van de Overeenkomst.
- 10.3. Een door Blom Transformaties , fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft.
- 10.4. De garantie komt te vervallen indien blijkt dat Opdrachtgever niet de adviezen van Blom Transformaties heeft opgevolgd of de gebruiksaanwijzing niet heeft nageleefd.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke Blom Transformaties verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij Blom Transformaties .
- 11.2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Blom Transformaties en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 12.3. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,00 onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Overeenkomst gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Blom Transformaties .
- 13.2. Blom Transformaties zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. Blom Transformaties kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde. Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.
- 13.3. Oplevering van de Overeenkomst ontslaat Blom Transformaties van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de Oplevering al had ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

- 13.4. De totale aansprakelijkheid van Blom Transformaties voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Blom Transformaties, diens Werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de in de Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw), met een maximum van € 5.000,00.
- 13.5. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Blom Transformaties aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 13.6. Aansprakelijkheid van Blom Transformaties jegens Opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Blom Transformaties gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst, is uitgesloten.
- 13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Blom Transformaties meldt.
- 13.8. De aansprakelijkheid van Blom Transformaties met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Blom Transformaties onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Blom Transformaties ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Blom Transformaties in staat is adequaat te reageren.
- 13.9. Opdrachtgever vrijwaart Blom Transformaties voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.
- 13.10. Blom Transformaties kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien Blom Transformaties in de

nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Blom Transformaties is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.

- 13.11. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van Werknemers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 13.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 14. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 14.1. Blom Transformaties behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 14.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via www.mooiheel.nl, per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan Blom Transformaties kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 14.3. Indien een Consument een wijziging niet wil accepteren, dient Consument dit binnen 30 dagen na bekendmaking mede te delen aan Blom Transformaties. Blom Transformaties kan dan de wijziging heroverwegen. Indien Blom Transformaties de wijziging niet intrekt, kan Consument tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 15. BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN RERAITE EN CEREMONIES

- 15.1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
- 15.2. De betaling dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding voor de retraite plaats te vinden. Voor een weekend retraite dient het totaalbedrag in één keer voldaan te worden, voor een week retraite geldt een aanbetaling en de rest van het bedrag dient daarvoor uiterlijk 8 weken voor aanvang van de retraite betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommekeer volledig betaald te worden. Bij niet tijdige

betaling heeft Blom Transformaties het recht de reservering te laten vervallen.

- 15.3.** Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang, van het volledige inschrijfgeld.
- 15.4.** Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
- 15.5.** Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
- 15.6.** Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
- Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
- 15.7.** Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte programma of retraite bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 5 dagen voor aanvang aan Blom Transformaties zijn doorgegeven en de vervangende deelnemer past binnen de context van het programma of retraite.
- 15.8.** Indien Blom Transformaties zelf voor een vervangende deelnemer zorgt of een plek doorschuift naar een andere datum, wordt er € 150,- administratiekosten in rekening gebracht.
- 15.9.** Blom Transformaties heeft het recht een programma of retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Blom Transformaties heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde programmageld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
- 15.10.** Blom Transformaties heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een programma of retraite.

Artikel 16. AANSPRAKELIJKHEID DEELNAME RETRAITE EN CEREMONIES

- 16.1.** Blom Transformaties zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van de retraites.

- 16.2.** Deelname aan een programma of retraite is geheel op eigen risico. Blom Transformaties is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
- 16.3.** Deelnemer wordt dringend verzocht en is zelf verantwoordelijk om passende en afdoende verzekeringen af te sluiten waaronder, reis- en annulering, ongevallen, aansprakelijkheid.
- 16.4.** Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Blom Transformaties . De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

Artikel 17. MEDISCHE DISCLAIMERS

- 17.1.** De activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
- 17.2.** Meldt voorafgaande aan de deelname altijd aan de organisator als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de organisator het programma hierop aanpassen.
- 17.3.** Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

Artikel 18. WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING RETRAITE EN CEREMONIES

Blom Transformaties heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retraite, bijvoorbeeld wanneer een organisator wegens ziekte, verhuizing, zwangerschap of andere omstandigheden de retraite of ceremonies niet (meer) kan verzorgen. Blom Transformaties zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van de retraite per mail over ingelicht.

Artikel 19. HUISREGELS

- 19.1.** Onze locaties zijn rook- en alcoholgebruikvrij. Beperkt alcoholgebruik is alleen mogelijk na overleg en toestemming van Blom Transformaties.
- 19.2.** Geheimhouding, de processen tijdens de programma's en retraites zijn zeer persoonlijk en intens. De deelnemer verklaart uitdrukkelijke geheimhouding over alles wat tijdens de programma's en retraites wordt gedeeld.
- 19.3.** Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Blom Transformaties

is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

- 19.4. Blom Transformaties heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens het programma of retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
- 19.5. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Blom Transformaties niet opvolgen, kunnen uit de ceremonie of retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van gelden.
- 19.6. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende het programma of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Blom Transformaties .

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Blom Transformaties gevestigd is.
- 20.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 20.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 20.5. Blom Transformaties is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die Blom Transformaties of de bedrijfsactiviteiten van Blom Transformaties overneemt.
- 20.6. Jouw privacy: Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van onze overeenkomst en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen. Via deze weg geef jij toestemming om de door ons vervaardigde foto's en het door ons vervaardigde beeldmateriaal te

gebruiken voor eventuele commerciële (promotionele) doeleinden. Eventuele cases mogen wij delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een persoon. Hoe wij verder omgaan met (persoons)gegevens lees je op de website of is op te vragen bij ons.

- 20.7. Tot slot is deelname aan een programma (bijvoorbeeld een ceremonie) geheel op eigen risico. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor letsel en/of schade, als gevolg van onze diensten als wij alle benodigde maatregelen in acht hebben genomen en als wij niet verwijtbaar hebben gehandeld. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van jouw eigendommen.
- 20.8. Donaties: donaties aan Blom Transformaties dienen gedaan te zijn door personen van 18 jaar of ouder. Donaties aan Blom Transformaties zijn niet restitueerbaar.
- 20.9. Waardecertificaten: waardecertificaten geven recht om binnen de vermelde termijn een dienst af te nemen bij Blom Transformaties . Door aankoop van een waardecertificaat krijgt koper een korting op de binnen de vermelde termijn een dienst af te nemen bij Blom Transformaties .
- 20.10. Lening aan Blom Transformaties : het verstrekken van een lening aan Blom Transformaties kan alleen in overleg met Blom Transformaties . In samenspraak wordt de hoogte van het te lenen bedrag vastgesteld alsmede de looptijd en de te vergoeden rente over de verstrekte lening. Een en ander wordt altijd vastgesteld in een (achtergestelde) lening overeenkomst welke in tweevoud door beide partijen wordt ondertekend.

Bedrijfsgegevens:

Blom Transformaties

KVK-nummer: 67817521

+31 630165062